



# CITTA DI BATTIPAGLIA

- Provincia di Salerno -

Medaglia d'argento al merito civile

SETTORE POLITICHE SCOLASTICHE E CULTURALI

Piazza Aldo Moro- 84091 Battipaglia (SA) – Tel. 0828/677438-478-885

Pec: [protocollo@pec.comune.battipaglia.sa.it](mailto:protocollo@pec.comune.battipaglia.sa.it)

ISTITUTO COMPRENSIVO - "G. MARCONI"-BATTIPAGLIA

Prot. 0009424 del 07/10/2022

V-6 (Entrata)

## ANNO SCOLASTICO 2022/2023 - SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - APERTURA ISCRIZIONI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA IN CLOUD

### IL DIRIGENTE

in esecuzione della deliberazione di Giunta Comunale n. 158 del 24/08/2021 e ss.mm.ii. e della propria determinazione n. 1298 del 06/10/2022;

### RENDE NOTO

che il Comune di Battipaglia, per l'anno scolastico 2022/2023, assicura il servizio di refezione scolastica agli allievi frequentanti le classi a tempo pieno/prolungato delle scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di I Grado presenti sul territorio comunale.

Il servizio sarà erogato da ditta del settore, individuata a mezzo gara ad evidenza pubblica, in corso di espletamento, giusta determinazione n. 598 del 09/05/2022 e ss.mm.ii..

Sarà attivato non appena ultimate le operazioni di gara ed avrà durata sino al 30 giugno 2023. La data di effettivo inizio sarà opportunamente comunicata, attraverso i canali informativi istituzionali dell'Ente e con apposite informative agli Istituti Scolastici interessati.

Nell'ultimo mese di attività scolastica (giugno), l'Ente si riserva la facoltà di sospendere il servizio di refezione, laddove il numero di pasti dovesse ridursi di oltre il 20% rispetto alla media mensile, calcolata per i mesi interi sin dall'inizio dell'anno scolastico. In tal caso, la Ditta Aggiudicataria potrà comunque decidere di proseguire nell'erogazione del servizio, senza alcun onere economico ulteriore a carico dell'Ente.

Il presente avviso disciplina le modalità di iscrizione al servizio da effettuarsi esclusivamente in modalità telematica mediante apposita piattaforma in cloud, fornita dalla Ditta ASTRO-TEL S.R.L.

### DESTINATARI

I genitori e gli esercenti la potestà genitoriale di minori frequentanti le classi a tempo pieno/prolungato delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, presenti sul territorio comunale.

## **APERTURA ISCRIZIONI**

E' possibile presentare istanza di accesso al servizio **a decorrere dalle ore 10.00 del 07.10.2022** e sino al 31.03.2023 (Termine chiusura procedimento iscrizioni).

Per effettuare l'iscrizione on-line, occorre, nel rispetto dei tempi e delle modalità riportati nel presente avviso, accedere al sito istituzionale dell'Ente [www.comune.battipaglia.sa.it](http://www.comune.battipaglia.sa.it) → Politiche Scolastiche → Refezione scolastica 2022/2023 → e cliccare, su **Domanda on line**.

Le istanze telematiche, per le quali sarà confermato l'invio, saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

**E' raccomandata la presentazione dell'istanza da parte del genitore/esercente la potestà genitoriale che abbia provveduto a ciò negli anni scolastici precedenti**, in quanto già profilato nella piattaforma telematica dedicata. In tal caso, occorrerà, dopo l'accesso, solo confermare/variare i dati presenti ed aggiornare l'istituto e la classe e sezione di effettiva frequenza dell'allievo.

La procedura da seguire è molto semplice ed intuitiva, ma, qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi, all'ufficio Politiche Scolastiche, nei seguenti giorni ed orari:

**lunedì e giovedì: dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e dalle ore 16.00 alle ore 17.30.**

Per informazioni ed eventuale assistenza nella compilazione dell'istanza, è possibile, altresì, contattare l'ufficio telefonicamente ad uno dei seguenti recapiti telefonici 0828/677438 – 478 – 885 – 471, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.30 ed il lunedì ed il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30.

## **MENU'**

Il servizio di refezione prevede la somministrazione di menù ordinari e menù differenziati per motivi etico-religiosi e/o di salute, diversificati per i periodi primavera/estate ed autunno/inverno e prevedenti l'alternanza di pietanze su 5 settimane.

La richiesta di menù differenziato, per motivi di salute, deve essere corredata, necessariamente, da certificato medico rilasciato da non oltre 3 mesi rispetto alla data di presentazione dell'istanza di accesso al servizio.

I richiedenti menù differenziati saranno ammessi al servizio a seguito di elaborazione degli stessi da parte della Ditta aggiudicataria che, di norma, avviene entro 4 giorni lavorativi dalla ricezione della relativa richiesta, e previa apposita comunicazione da parte dell'Ufficio Politiche Scolastiche.

Per situazioni occasionali, è possibile disporre di dieta "in bianco", per un massimo di 4 giorni al mese, anche non consecutivi, oltre i quali sarà necessario richiedere menù differenziato per motivi di salute, presentando apposita certificazione medica. L'ufficio Politiche Scolastiche si riserva controlli mensili in merito alla fruizione di un numero di diete "in bianco" superiori a 4 mensili.

L'applicazione Telemoney consente di visualizzare il menù ordinario previsto per ciascun giorno di attivazione del servizio nonché di modificare il pasto da "Ordinario" a pasto "In bianco". I menù

differenziati, per motivi etico-religiosi e/o di salute, saranno inviati ai destinatari con apposita comunicazione.

### **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE**

**Al momento dell'iscrizione, bisogna essere in possesso di credenziali SPID (sistema pubblico di identità digitale) e avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:**

1. codice fiscale del genitore/esercitante la potestà genitoriale che presenta la domanda on-line;
2. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
3. attestazione ISEE 2022 (ai sensi del DPCM n. 159 del 05/12/2013) relativa ai redditi 2020 (Attestazione per minori/ISEE Standard – Ordinaria – Corrente) o ricevuta di avvenuta presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica, laddove non si sia in possesso di attestazione ISEE. L'attestazione non è necessaria per gli utenti che pagano la quota massima, prevista alla fascia 7, o che non risiedono nel Comune di Battipaglia.
4. certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari;
5. indirizzo di posta e-mail;
6. almeno un numero di telefono cellulare.

Le informazioni e i contenuti presenti in piattaforma sono stati approvati dal Settore Politiche Scolastiche e Culturali, con l'apposita determinazione richiamata in premessa, e sono rinvenibili nella sezione "Politiche Scolastiche" → "Refezione Scolastica 2022/2023" del sito istituzionale dell'Ente.

### **ISTRUTTORIA E CONTROLLI**

L'ufficio competente, procederà ad effettuare l'istruttoria della documentazione presente in piattaforma, richiedendo, eventualmente, le necessarie integrazioni. Quest'ultime dovranno essere prodotte secondo le modalità e i tempi che saranno all'uopo indicati.

In caso di presentazione di istanza corredata da Attestazione ISEE non in corso di validità o recante omissioni o difformità, l'allievo/gli allievi cui si riferisce sarà/saranno ammesso/i al servizio di refezione con applicazione della tariffa prevista per la Fascia 7 (tariffa massima). L'istante, opportunamente informato dall'ufficio, potrà integrare l'attestazione ISEE, entro e non oltre il 31/12/2022. In tal caso, avrà diritto, all'applicazione della tariffa corrispondente alla propria fascia di reddito ISEE, a partire dalla data di presentazione.

Sia durante che al termine dell'istruttoria, l'ufficio Politiche Scolastiche, si riserva di procedere al controllo delle dichiarazioni rese, fatti salvi i controlli già effettuati d'ufficio dall'INPS.

### **ACCESSO AL SERVIZIO**

Il Comune di Battipaglia gestisce la fruizione del servizio di refezione scolastica mediante la piattaforma telematica TELEMONEY cui è possibile accedere collegandosi al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it), da qualsiasi browser, o attraverso l'apposita APP, scaricabile gratuitamente sul proprio dispositivo mobile dal Google Play Store (per i dispositivi Android) o all'Apple Store (per

i dispositivi iOS). L'ufficio Politiche Scolastiche, dopo aver istruito ciascuna istanza di iscrizione al servizio de quo, provvederà ad inviare al titolare della stessa, via mail e via SMS, le credenziali di accesso alla piattaforma Telemoney.

Effettuato l'accesso, l'utente, per ciascun figlio iscritto al servizio, potrà modificare la prenotazione del pasto, anche per più giorni; verificare i pasti effettivamente consumati ed i costi sostenuti; controllare il credito residuo; effettuare ricariche mediante PagoPa.

La piattaforma prevede la prenotazione automatica del pasto per ciascun allievo iscritto al servizio, in caso di credito sufficiente, per cui, in caso di non fruizione dello stesso, occorre procedere alla relativa disdetta, dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno di refezione.

In caso di mancata disdetta, entro il suddetto arco temporale, il pasto sarà regolarmente erogato dal soggetto gestore del servizio con addebito del relativo costo.

Si consiglia di prendere visione della guida Telemoney e del tutorial PagoPa disponibili nella sezione dedicata alla Refezione Scolastica 2022/2023 del sito web istituzionale dell'Ente.

### **TARIFFE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Per fruire del servizio refezione, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di Giunta Comunale n. 56 del 08/03/2022:

FASCIA	REDDITO	TARIFFA GIORNALIERA	
Fascia 1	da 0,00 a 5.000,00	1° figlio	€ 0,80
		dal 2° figlio	€ 0,64
Fascia 2	da 5.001,00 a 10.000,00	1° figlio	€ 1,40
		dal 2° figlio	€ 1,12
Fascia 3	da 10.001,00 a 15.000,00	1° figlio	€ 2,10
		dal 2° figlio	€ 1,68
Fascia 4	da 15.001,00 a 20.000,00	1° figlio	€ 2,90
		dal 2° figlio	€ 2,32
Fascia 5	da 20.001,00 a 25.000,00	1° figlio	€ 3,80
		dal 2° figlio	€ 3,04
Fascia 6	da 25.0001,00 a 30.000,00	1° figlio	€ 4,80
		dal 2° figlio	€ 3,84
Fascia 7	da 30.0001,00 e oltre **	1° figlio	€ 5,37
		dal 2° figlio	€ 4,30

In ossequio alla suddetta deliberazione:

- gli alunni rientranti nella fascia ISEE più alta devono versare l'intero costo del pasto comprensivo di IVA;



- gli alunni non residenti, fatte salve determinazioni diverse da parte dei Comuni di residenza, devono versare l'intero costo del pasto comprensivo di IVA;
- è applicata una riduzione pari al 20% del costo del pasto, per i figli successivi al primo, a prescindere dalla residenza.

L'Ente si riserva, con successivo atto, di apportare eventuali modifiche alla suddette tariffe in base all'esito della gara di affidamento del servizio in corso di espletamento.

Il pagamento dovrà essere effettuato, prima dell'inizio del servizio ed ogni volta che il credito stia per esaurirsi, **esclusivamente attraverso il sistema PagoPa**, direttamente dall'APP TELEMONEY o dal sito TELEMONEY. L'applicazione, infatti, non consente di usufruire del servizio in mancanza di credito sufficiente al pagamento del costo del pasto determinato in base alla fascia/situazione ISEE di appartenenza.

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito, l'utente riceverà in automatico una segnalazione via e-mail, APP ed SMS, se attivo, in modo da poter effettuare in tempo utile un nuovo versamento di ricarica del credito. L'accredito di ricariche effettuate tramite PSP non è immediato e potrebbe richiedere sino a 3 giorni di tempo.

Attraverso l'App Telemoney è possibile, inoltre, richiedere:

- dal 01/01/2023, **l'attestazione della spesa sostenuta per il servizio di refezione scolastica nell'anno 2022**, ai sensi dell'art. 15, comma 1, lett. e-bis del D.P.R. n. 917 del 22/12/1986;
- **il rimborso dell'eventuale credito residuo nel portafoglio elettronico**, se relativo a ricariche effettuate per l'anno scolastico 2022/2023, sarà liquidato dopo il 30/06/2023, ad eccezione di quello relativo a contestuale cancellazione dal servizio. Le restituzioni, relative a somme giacenti per gli anni scolastici precedenti, saranno, invece, liquidate entro il 15/01/2023.

### **POSSESSO DI CREDITO RESIDUO - ANNO SCOLASTICO 2021/2022**

Coloro i quali hanno chiuso l'anno scolastico 2021/2022 con un credito in piattaforma, potranno fruirne nel corrente anno scolastico. A tal fine si raccomanda la presentazione dell'istanza da parte dello stesso genitore/esercente potestà genitoriale che vi abbia provveduto in precedenza.

### **SETTORE, UFFICIO COMPETENTE E ORARI DI ACCESSO AL PUBBLICO**

Settore Politiche Scolastiche e Culturali – Ufficio Politiche Scolastiche

Responsabile del procedimento: Mariagrazia De Rosa 0828/677438.

Battipaglia, li 06/10/2022


  
**Il Dirigente**  
**Dott.ssa Anna Pannullo**

