



# CITTÀ DI BATTIPAGLIA

(Provincia di Salerno)

*Medaglia d'argento al merito civile*

## SETTORE AMMINISTRATIVO

Servizio Politiche Scolastiche – Culturali – Biblioteca

Ufficio Politiche Scolastiche

Piazza Aldo Moro- 84091 Battipaglia (SA) – Tel. 0828/677754 – 755 – 756 – 757 - 432

pec: [protocollo@pec.comune.battipaglia.sa.it](mailto:protocollo@pec.comune.battipaglia.sa.it)

## ANNO SCOLASTICO 2023/2024 - SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - APERTURA ISCRIZIONI TELEMATICHE

**PROT. 61024 DEL 21/07/2023**

### IL DIRIGENTE

in esecuzione della propria determinazione n. 1001 del 21/07/2023;

### RENDE NOTO

che il Comune di Battipaglia, per l'anno scolastico 2023/2024, assicura il servizio di refezione scolastica agli allievi frequentanti le classi a tempo pieno/prolungato delle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di I Grado presenti sul territorio comunale.

Il servizio sarà attivato dal 02/10/2023 con termine al 07/06/2024, per le Scuole Primarie e Secondarie di I Grado, ed al 14/06/2024 per le Scuole dell'Infanzia.

Il presente avviso disciplina le modalità di iscrizione al servizio da effettuarsi esclusivamente in modalità telematica mediante apposita piattaforma in cloud, fornita dalla Ditta ASTRO-TEL S.R.L.

### DESTINATARI

I genitori e gli esercenti la potestà genitoriale di minori frequentanti le classi a tempo pieno/prolungato delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, presenti sul territorio comunale.

### APERTURA ISCRIZIONI

E' possibile presentare istanza di accesso al servizio **a decorrere dalle ore 9:00 del 25/07/2023** e sino al 31/03/2024 (Termine chiusura procedimento iscrizioni).

Per gli alunni che, nell'anno scolastico 2023/2024, frequenteranno le classi prime delle scuole dell'Infanzia o delle scuole Primarie sarà possibile presentare istanza previa conoscenza dell'effettiva sezione di appartenenza.

Per effettuare l'iscrizione on-line, occorre, nel rispetto dei tempi e delle modalità riportati nel presente avviso, accedere al sito istituzionale dell'Ente [www.comune.battipaglia.sa.it](http://www.comune.battipaglia.sa.it) → Politiche Scolastiche → Refezione scolastica 2023/2024 → e cliccare, su **Domanda on line**.

Le istanze telematiche, per le quali sarà confermato l'invio, saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma in cloud ed il protocollo informatico dell'Ente.

**E' raccomandata la presentazione dell'istanza da parte del genitore/esercente la potestà**

**genitoriale che abbia provveduto a ciò negli anni scolastici precedenti**, in quanto già profilato nella piattaforma telematica dedicata. In tal caso, occorrerà, dopo l'accesso, solo confermare/variare i dati presenti ed aggiornare l'istituto e la classe e sezione di effettiva frequenza dell'allievo.

La procedura da seguire è molto semplice ed intuitiva, ma, qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi, all'ufficio Politiche Scolastiche, nei seguenti giorni ed orari:

**lunedì e giovedì: dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e dalle ore 16.00 alle ore 17.30\***

Per informazioni ed eventuale assistenza nella compilazione dell'istanza, è possibile, altresì, contattare l'ufficio telefonicamente, ad uno dei seguenti recapiti telefonici 0828/677754 – 755 – 756 – 757 - 432, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.00 ed il lunedì ed il giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30\*.

(\*Il servizio pomeridiano potrebbe non essere garantito nei mesi di luglio e agosto, giusta ordinanza sindacale n. 334 del 17/07/2023 – Prot. 59735 del 17/07/2023 e avviso prot. 60337 del 19/07/2023).

### **MENU'**

Il servizio di refezione prevede la somministrazione di menù ordinari e menù differenziati per motivi etico-religiosi e/o di salute, diversificati per i periodi primavera/estate ed autunno/inverno e prevedenti l'alternanza di pietanze su 5 settimane.

Gli alunni necessitanti di menù differenziati saranno ammessi al servizio previa elaborazione degli stessi, da parte della Ditta aggiudicataria, che, di norma, avviene entro 4 giorni lavorativi dalla relativa richiesta, e previa apposita comunicazione da parte dell'Ufficio Politiche Scolastiche.

La richiesta di dieta differenziata, per motivi di salute, deve essere corredata, necessariamente, da certificato medico, rilasciato da non oltre 3 mesi rispetto alla data della stessa, riportante le seguenti informazioni:

- dati anagrafici del minore;
- intolleranza, allergia o patologia;
- alimenti da escludere.

Per situazioni occasionali, è possibile disporre di dieta "in bianco", per un massimo di 4 giorni al mese, anche non consecutivi, oltre i quali sarà necessario richiedere menù differenziato per motivi di salute, presentando apposita certificazione medica. L'ufficio Politiche Scolastiche si riserva controlli mensili in merito alla fruizione di un numero di diete "in bianco" superiori a 4 mensili.

L'applicazione Telemoney consente di visualizzare il menù ordinario previsto per ciascun giorno di attivazione del servizio, nonché di modificare il pasto da "Ordinario" a pasto "In bianco". I menù differenziati, per motivi etico-religiosi e/o di salute, saranno inviati ai destinatari con apposita comunicazione.

### **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE**

**Al momento dell'iscrizione, bisogna essere in possesso di credenziali SPID (sistema pubblico di identità digitale) e avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:**

1. codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda on-line;
2. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
3. attestazione ISEE 2023 (ai sensi del DPCM n. 159 del 05/12/2013) relativa ai redditi 2021 (Attestazione per minori/ISEE Standard – Ordinaria – Corrente) o ricevuta di avvenuta presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica, laddove non si sia in possesso di attestazione ISEE. L'attestazione non è necessaria per gli utenti che pagano la quota massima, prevista per l'ultima fascia residenti, o che non risiedono nel Comune di Battipaglia.
4. certificato medico, in caso di allergie/intolleranze alimentari/patologie;
5. indirizzo di posta e-mail;
6. almeno un numero di telefono cellulare;
7. IBAN per eventuali rimborsi/ristori durante l'anno.

Le informazioni e i contenuti presenti in piattaforma sono stati approvati dal Settore Politiche Scolastiche e Culturali, con l'apposita determinazione richiamata in premessa, e sono rinvenibili nella sezione "Politiche Scolastiche" → "Refezione Scolastica 2023/2024" del sito istituzionale dell'Ente.

#### **ISTRUTTORIA E CONTROLLI**

L'ufficio competente procederà ad effettuare l'istruttoria della documentazione presente in piattaforma, richiedendo, eventualmente, le necessarie integrazioni. Quest'ultime dovranno essere prodotte secondo le modalità e i tempi che saranno all'uopo indicati.

Per utenti residenti, in caso di presentazione di istanza corredata da Attestazione ISEE, non in corso di validità o recante omissioni o difformità, l'allievo/gli allievi cui si riferisce sarà/saranno ammesso/i al servizio di refezione con applicazione della tariffa massima prevista per i residenti.

L'istante, opportunamente informato dall'ufficio, potrà integrare l'attestazione ISEE, entro e non oltre il 31/12/2023. In tal caso, avrà diritto, all'applicazione della tariffa corrispondente alla propria fascia di reddito ISEE, a partire dalla data di presentazione.

Sia durante che al termine dell'istruttoria, l'ufficio Politiche Scolastiche si riserva di procedere al controllo delle dichiarazioni rese, fatti salvi i controlli già effettuati d'ufficio dall'INPS.

#### **ACCESSO AL SERVIZIO**

Il Comune di Battipaglia gestisce la fruizione del servizio di refezione scolastica mediante la piattaforma telematica TELEMONEY cui è possibile accedere collegandosi al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it), da qualsiasi browser, o attraverso l'apposita APP, scaricabile gratuitamente sul proprio dispositivo mobile dal Google Play Store (per i dispositivi Android) o dall'Apple Store (per i dispositivi iOS).

L'ufficio Politiche Scolastiche, dopo aver istruito ciascuna istanza di iscrizione al servizio de quo, provvederà ad inviare al titolare della stessa, via mail e via SMS, le credenziali di accesso alla

piattaforma Telemoney. In considerazione dei tempi dell'istruttoria per ogni istanza, non si garantisce l'accesso al servizio per le domande pervenute dopo il 25/09/2023.

Effettuato l'accesso, l'utente, per ciascun figlio iscritto al servizio, potrà modificare la prenotazione del pasto, anche per più giorni; verificare i pasti effettivamente consumati ed i costi sostenuti; controllare il credito residuo; effettuare ricariche mediante PagoPa.

La piattaforma prevede la prenotazione automatica del pasto, in presenza di credito sufficiente, per ciascun allievo iscritto al servizio, dalle ore 17:00 alle ore 18:00 del giorno precedente a quello di somministrazione.

La prenotazione risulterà visibile agli utenti dopo le ore 18.00 e potrà essere cancellata entro e non oltre le ore 09.00 del giorno successivo, con contestuale riaccredito del costo del pasto nel portafoglio elettronico. In caso di mancata disdetta, entro il suddetto arco temporale, il pasto sarà regolarmente erogato dal soggetto gestore del servizio con addebito del relativo costo.

Si evidenzia, inoltre, che tutte le operazioni, eventualmente effettuate dagli utenti nella fascia oraria 17.00 - 18.00 non saranno prese in considerazione dal sistema di prenotazione automatica, ad esempio:

- l'inserimento di giornata "no pasto" non bloccherà la prenotazione automatica che dovrà essere, pertanto, revocata manualmente dall'utente dopo le ore 18.00 ed entro le ore 09.00 del giorno successivo;
- la ricarica per credito insufficiente o la cancellazione di un giorno "no pasto" (precedentemente inserito) non consentirà la prenotazione automatica del pasto che, dopo le ore 18.00 e fino alle ore 09.00 del giorno successivo, dovrà essere acquistato manualmente dall'utente;

Non sono previste, inoltre, restituzioni, riduzioni o rimborsi per parziale fruizione del pasto.

Si consiglia di prendere visione della guida Telemoney e del tutorial PagoPa disponibili nella sezione dedicata alla Refezione Scolastica 2023/2024 del sito web istituzionale dell'Ente.

### **TARIFFE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Per fruire del servizio refezione, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di Giunta Comunale n. 01 del 03/01/2023:

<b>Fasce reddituali</b>	<b>Tariffa 1° figlio</b>	<b>Tariffa 2° figlio e successivi</b>
da € 0,00 a € 5.000,00	€ 0,80	€ 0,64
da € 5.001,00 a € 10.000,00	€ 1,40	€ 1,12
da € 10.001,00 a € 15.000,00	€ 2,10	€ 1,68
da € 15.001,00 a € 20.000,00	€ 2,90	€ 2,32
da € 20.001,00 a € 25.000,00	€ 3,80	€ 3,04
da € 25.001,00 a € 30.000,00	€ 4,80	€ 3,84

da € 30.001,00 e oltre	€ 5,37	€ 4,30
NON RESIDENTI	€ 5,44	€ 4,36

Le suddette tariffe potranno essere oggetto di modifiche, durante l'anno scolastico, se necessario.

L'Ente, qualora risulti assegnatario del "Fondo per le mense scolastiche biologiche", attiverà modalità di ristoro della spesa sostenuta per tutti gli utenti che hanno fruito del servizio di refezione. Il pagamento delle tariffe dovrà essere effettuato, prima dell'inizio del servizio ed ogni volta che il credito stia per esaurirsi, **esclusivamente attraverso il sistema PagoPa**, direttamente dall'APP TELEMONEY o dal sito TELEMONEY. L'applicazione, infatti, non consente di usufruire del servizio in mancanza di credito sufficiente al pagamento del costo del pasto determinato in base alla fascia/situazione ISEE di appartenenza.

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito, l'utente riceverà in automatico una segnalazione via e-mail, APP ed SMS, se attivo, in modo da poter effettuare in tempo utile un nuovo versamento di ricarica del credito. L'accredito di ricariche effettuate tramite PSP non è immediato e potrebbe richiedere sino a 3 giorni di tempo.

Attraverso l'App Telemoney è possibile, inoltre, richiedere:

- dal 01/01/2024, **l'attestazione della spesa sostenuta per il servizio di refezione scolastica nell'anno 2023**, ai sensi dell'art. 15, comma 1, lett. e-bis del D.P.R. n. 917 del 22/12/1986;
- **il rimborso dell'eventuale credito residuo nel portafoglio elettronico**, se relativo a ricariche effettuate per l'anno scolastico 2023/2024, sarà liquidato dopo il 30/06/2024, ad eccezione di quello relativo a contestuale cancellazione dal servizio. Le restituzioni, relative a somme giacenti per gli anni scolastici precedenti, saranno, invece, liquidate entro il 15/01/2024.

#### **POSSESSO DI CREDITO RESIDUO - ANNO SCOLASTICO 2022/2023**

Coloro i quali hanno chiuso l'anno scolastico 2022/2023 con un credito in piattaforma, potranno fruirne nell'anno scolastico 2023/2024. A tal fine si raccomanda la presentazione dell'istanza da parte dello stesso genitore/esercitante la potestà genitoriale che vi abbia provveduto in precedenza.

#### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Per il trattamento dei dati personali si fa riferimento all'informativa allegata al presente avviso, che, a seguito presa visione dovrà essere direttamente accettata attraverso la piattaforma telematica dedicata.

#### **SETTORE ED UFFICIO COMPETENTE**

Settore Amministrativo – Ufficio Politiche Scolastiche

Responsabile del procedimento: Mariagrazia De Rosa 0828/677756.

Battipaglia, lì 21/07/2023

**F.to Il Dirigente**

**Dott.ssa Anna Pannullo**

