

NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO
(ex art. 28 RGPD UE 2016/679)

ISTITUTO COMPRENSIVO - "G. MARCONI"-BATTIPAGLIA
Prot. 0010589 del 05/12/2023
I-4 (Uscita)

Spett.le Clanto Services srls
Via delle ginestre 16
Melito di Napoli 80017 (NA)

Il sottoscritto **CAPUANO GIACOMINA**

Dirigente Scolastico dell'Istituto **COMPRESIVO STATALE "G. MARCONI" - BATTIPAGLIA**

Codice Ministeriale **SAIC8AD009**

in qualità di legale rappresentante dell'Istituzione Scolastica, titolare del trattamento,

- considerato che le prestazioni correlate al contratto in essere tra codesta istituzione scolastica e la Clanto Services srls, avente per oggetto l'erogazione, messa a disposizione e assistenza di servizi Google Workspace for Education, possono comportare il trattamento di dati personali in nome e per conto dell'istituzione scolastica, come specificato nei contratti di Google Workspace for Education e del servizio di assistenza della Clanto Services srls;
- considerato che eventuali prestazioni di assistenza e manutenzione richieste da codesta istituzione scolastica sul dominio Google Workspace for Education, possono comportare il trattamento di dati personali in nome e per conto dell'istituzione scolastica,
- considerate la natura e la tipologia dei dati personali e delle categorie di interessati gestiti all'interno di ogni servizio attivo,
- verificate le idonee garanzie del rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali ed in particolare di quelle attinenti il profilo della sicurezza informatica che la Clanto Services srls, per esperienza, capacità e affidabilità, è in grado di fornire;

Nomina la Clanto Services srls, ai sensi dell'art. 28 RGPD UE 2016/679 e nel rispetto delle linee guida EDPB 07/20, **Responsabile del trattamento dei dati personali** per i servizi richiamati nell'ordine, limitatamente ai dati personali evidenziati, per ogni prodotto, nel Registro dei Trattamenti del responsabile. Per effetto della nomina, la Clanto Services srls s'impegna ad osservare le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali e ad attenersi con la massima diligenza alle seguenti istruzioni:

- a. per quanto di sua competenza, effettuare il trattamento in osservanza dell'art. 5 del citato Regolamento relativo ai "Principi applicabili al trattamento dei dati personali";
- b. trattare i dati solo per le finalità sopra specificate e per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali;
- c. trattare i dati nel territorio della Unione Europea e comunque nel pieno rispetto dei requisiti previsti dal Capo V (art. 44 e ss.) del RGPD UE 2016/679;
- d. adempiere a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia e di osservare scrupolosamente quanto in essa previsto;
- e. mantenere in atto e migliorare continuamente, ove possibile, il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni. Mantenere quindi a disposizione il dettaglio e la dimostrazione della adeguatezza delle misure di protezione adottate;
- f. restituire, su richiesta del titolare, al termine delle attività da contratto di erogazione del servizio, i dati in formato di esportazione aperto corredati di specifiche tecniche;
- g. cancellare i dati personali trattati per conto dell'istituto Scolastico al termine delle attività da contratto di erogazione del servizio ed anche di singole operazioni di manutenzione/aggiornamento (e.g. dump di database IDP), anche da tutte le copie esistenti;
- h. restituire e cancellare tutti i dati ricevuti e trattati per prestazioni di assistenza e manutenzione richieste dal cliente sugli applicativi on premises, al termine di ogni operazione, anche di tutte le copie esistenti compresi i backup;

- i. mettere a disposizione del cliente tutte le informazioni atte a dimostrare la conformità alla vigente normativa di fronte ad una richiesta della Autorità competente;
- j. comunicare senza ingiustificato ritardo qualunque violazione di dati personali sugli archivi acquisiti o conservati per conto dei clienti ai fini della gestione dei data breach, in ogni caso con tempistiche tali da consentire al Titolare la eventuale notifica entro i termini previsti dalla normativa vigente;
- k. provvedere immediatamente, nel caso di richiesta da parte di un interessato per l'esercizio di un diritto o un reclamo, a comunicarlo all'Istituto Scolastico e non rispondendo all'interessato, salvo diversa richiesta esplicita del Titolare del trattamento;
- l. autorizzare ed istruire adeguatamente il personale dedicato ai servizi, vincolandolo alla riservatezza;
- m. vigilare costantemente sull'operato dei soggetti autorizzati al fine di evitare che vengano disattese le misure tecniche ed organizzative atte a proteggere le informazioni personali;
- n. avvalersi, per l'erogazione dei servizi SaaS, di Cloud Service Providers che siano almeno qualificati AgID e certificati ISO/IEC 27001 con l'adozione dei controlli delle linee guida ISO /IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019, incaricandoli in qualità di subresponsabili del trattamento;
- o. mantenere a disposizione del Titolare del Trattamento e consegnare su richiesta l'elenco dei subresponsabili autorizzati, oltre a darne chiara evidenza nella policy web pubblicata sul sito nella sezione privacy e nel Registro delle attività del trattamento del responsabile;
- p. comunicare, in caso di modifica dei citati subresponsabili, la variazione tramite indicazione nella citata Policy Web con almeno 30 giorni di anticipo, così da consentire al Titolare del trattamento le opportune verifiche ed approfondimenti e la possibilità di opporsi al cambiamento rescindendo il contratto di servizi. Decorso 30 giorni dalla comunicazione senza osservazioni da parte del Titolare, i subresponsabili si intenderanno autorizzati dallo stesso.
- q. rispettare, in relazione alle attività sistemistiche svolte sugli applicativi e sistemi utilizzati, il Provvedimento del 27 novembre 2008 sugli Amministratori di Sistema ed in particolare: valutare le caratteristiche soggettive degli amministratori di sistema, designarli individualmente, rendendo disponibile su richiesta del titolare l'elenco degli amministratori nominati, registrarne, conservarne ed analizzarne i log di accesso ai sistemi ed alle banche dati messe a disposizione;

Il Titolare del trattamento si riserva di verificare periodicamente la rispondenza dell'operato della Clanto Services srls alle suindicate disposizioni e istruzioni, concordando preventivamente con la Clanto Services srls tempi e modalità al fine di non intralciare l'ordinaria attività del personale della Clanto Services srls.

La presente nomina s'intende automaticamente revocata alla scadenza senza rinnovo o risoluzione del contratto.

Documento protocollato, datato e firmato digitalmente.